

# GUIA DE PETICIONAMENTO ELETRÔNICO

P M M A



## Introdução

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI!) é uma plataforma que engloba um conjunto de módulos e funcionalidades que promovem a eficiência administrativa.

Trata-se também de um sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho, tendo como principais características a libertação do paradigma do papel como suporte físico para documentos institucionais e o compartilhamento do conhecimento.

Este manual visa instruir de maneira clara e objetiva sobre os procedimentos que deverão ser adotados por você usuário externo, quando houver o interesse em participar de demandas realizadas pelo poder Executivo do Maranhão no âmbito da **POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DO MARANHÃO**.

Vamos lá?

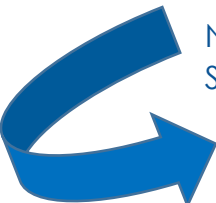
## Você já possui um cadastro?

Se você ainda não possui um cadastro no sistema SEI, verifique a área de Usuários Externos no Portal do SEI e siga os passos para realizar seu cadastro. Para acessar o sistema, digite: [www.portal.sei.ma.gov.br](http://www.portal.sei.ma.gov.br) no seu navegador.

## Acessando o Sistema SEI – USUÁRIO EXTERNO

Para acessar o sistema, digite: [www.portal.sei.ma.gov.br](http://www.portal.sei.ma.gov.br) no seu navegador.

Na página inicial do Portal, role até o fim da página para “Acessos ao Sistema” e clique na opção “usuário externo”.



**ACESSOS AO SISTEMA**

Usuário Interno   Consultas de Processos   **Usuário Externo**   Redefinição de Senha

Aqui, o usuário poderá acessar o SEI/MA

**CLIQUE AQUI**


**GOVERNO DO MARANHÃO**  
TRABALHANDO PARA TODOS


Av. Colares Moreira, S/N  
Ed. Clodomir Millet, 4º andar  
Renascença - São Luís/MA  
CEP: 65074-220

Em seguida você será direcionado a tela de *login* do sistema:

**sei!**

**Acesso para Usuários Externos**

 E-mail

 Senha

**ENTRAR**

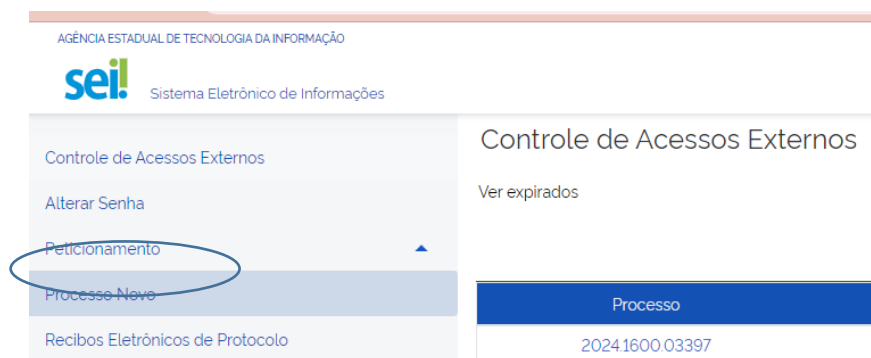
[Clique aqui para se cadastrar](#)  
[Esqueci minha senha](#)

No campo “**Usuário**” informe o e-mail cadastrado por você no sistema.

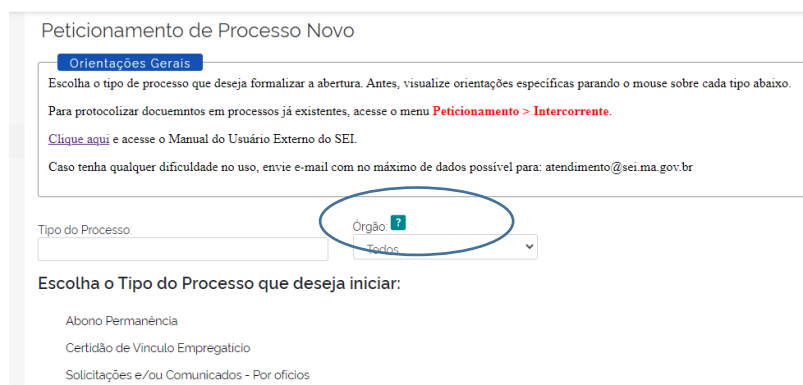
No campo “**senha**” informe a sua senha cadastrada, em seguida, clique em “Entrar”.

## Realizando o Peticionamento de um Processo Novo

Na tela inicial do Acesso Externo, clique na opção Peticionamento > Processo Novo.



O sistema exibirá a tela de Peticionamento e você deverá indicar a **PMMA** como órgão que deseja protocolar um documento e iniciar o processo.



Cada órgão disponibiliza sua relação específica de tipos de processos disponíveis para serem abertos pelo Usuário Externo, selecione o órgão e em seguida clique sobre a opção de tipo de processo que corresponde a sua solicitação.

## RELAÇÃO DE TIPOS DE PROCESSO - PMMA

### Tipo de processo

### Requerimento Policial Militar

#### Especificação Requerimento Policial Militar

##### Orientações gerais

Requerimento em que o policial militar pede à autoridade competente o reconhecimento ou a concessão de direito que julga possuir, amparado na legislação que regula o objeto pretendido.

##### Documentos necessários

Ofício contendo a solicitação a ser pleiteada e apreciada por unidade de comando de gestão, devendo anexar o requerimento e demais documentos auxiliares.

### Tipo de processo

### Solicitação

#### Especificação Solicitações Diversas

##### Orientações gerais

Documento destinado a solicitações diversas para as seções e unidades da corporação.

##### Documentos necessários

Ofício contendo a solicitação a ser pleiteada e apreciada por unidade de comando de gestão, devendo anexar documentos que possam auxiliar.

## ESSES SÃO TODOS OS TIPOS DE PROCESSOS DISPONÍVEIS NA PMMA



**ATENÇÃO:** Insira as informações com atenção e, caso tenha alguma dúvida, consulte a área de Manuais no Portal do SEI e veja o passo a passo para peticionar um processo, elaborado por cada um dos órgãos.

Após confirmar os dados, anexar o documento, clique em “**Peticionar**”.

Você receberá um recibo do Protocolo em seu e-mail e também poderá acessá-lo na área de Recibos Eletrônicos. Após isso, novas ações dentro

do processo criado só poderão ser realizadas com a liberação do órgão para o qual você direcionou.

Caso precise, você poderá acompanhar o andamento do processo por meio da função Consulta Pública do SEI, disponível em nosso portal.

Esperamos que esse manual o tenha ajudado!

Ainda tem dúvidas? Consulte nosso FAQ com as perguntas frequentes do Portal do SEI.

Até breve!  
Equipe  
#GestãoSEI