

# GUIA DE PETICIONAMENTO ELETRÔNICO

STC

## Introdução

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma plataforma que engloba um conjunto de módulos e funcionalidades que promovem a eficiência administrativa.

Trata-se também de um sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho, tendo como principais características a libertação do paradigma do papel como suporte físico para documentos institucionais e o compartilhamento do conhecimento.

Este manual visa instruir de maneira clara e objetiva sobre os procedimentos que deverão ser adotados por você usuário externo, quando houver o interesse em participar de demandas realizadas pelo poder Executivo do Maranhão no âmbito da **SECRETARIA DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE**.

Vamos lá?


## Você já possui um cadastro?

**Se você ainda não possui um cadastro no sistema SEI**, verifique a área de Usuários Externos no Portal do SEI e siga os passos para realizar seu cadastro. Para acessar o sistema, digite: [www.portal.sei.ma.gov.br](http://www.portal.sei.ma.gov.br) no seu navegador.

## Acessando o Sistema SEI – USUÁRIO EXTERNO

Para acessar o sistema, digite: [www.portal.sei.ma.gov.br](http://www.portal.sei.ma.gov.br) no seu navegador.

Na página inicial do Portal, role até o fim da página para “Acessos ao Sistema” e clique na opção “usuário externo”.



ACESSOS AO SISTEMA

Usuário Interno   Consultas de Processos   **Usuário Externo**   Redefinição de Senha

Aqui, o usuário poderá acessar o SEI/MA

**CLIQUE AQUI**


**GOVERNO DO MARANHÃO**  
TRABALHANDO PARA TODOS


Av. Colares Moreira, S/N  
Ed. Clodomir Millet, 4º andar  
Renascença - São Luís/MA  
CEP: 65074-220

Em seguida você será direcionado a tela de **login** do sistema:

**sei!**

Acesso para Usuários Externos

 E-mail

 Senha

**ENTRAR**

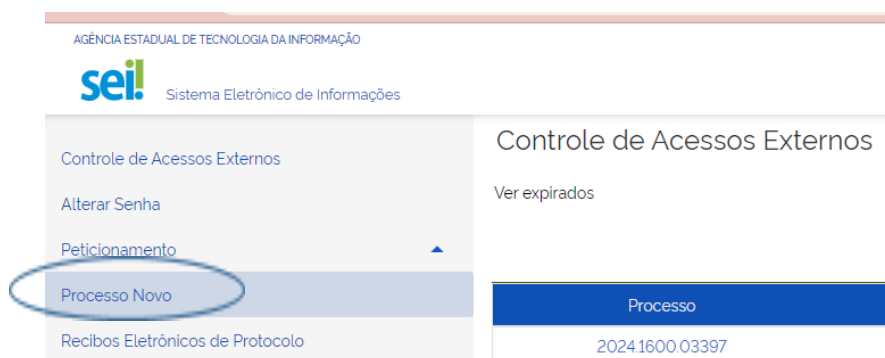
[Clique aqui para se cadastrar](#)  
[Esqueci minha senha](#)

No campo “**Usuário**” informe o e-mail cadastrado por você no sistema.

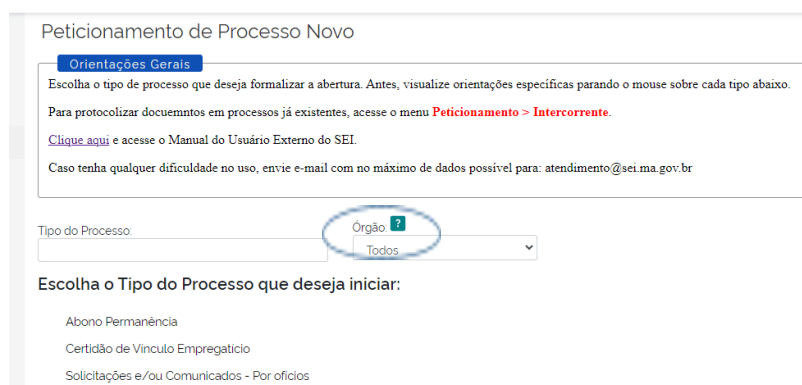
No campo “**Senha**” informe a sua senha cadastrada, em seguida, clique em “Entrar”.

## Realizando o Peticionamento de um Processo Novo

Na tela inicial do Acesso Externo, clique na opção Peticionamento > Processo Novo.



O sistema exibirá a tela de Peticionamento e você deverá indicar a **STC** como órgão que deseja protocolar um documento e iniciar o processo.



**Cada órgão disponibiliza sua relação específica de tipos de processos** disponíveis para serem abertos pelo Usuário Externo, selecione o órgão e em seguida clique sobre a opção de tipo de processo que corresponde a sua solicitação.

## RELAÇÃO DE TIPOS DE PROCESSO – STC

### Tipo de processo

### Elogio

#### Especificação Elogio

##### Orientações gerais

Elogios a servidor, serviços prestados

### Tipo de processo

### Manifestação

#### Especificação Manifestação

##### Orientações gerais

Destinado a pessoas físicas que participem ou tenham demanda na condição de interessados em processo administrativo e pessoas jurídicas na mesma situação (representado por pessoa física), para peticionar documentos diversos relacionados a uma demanda de seu interesse em trâmite na STC

### Tipo de processo

### Notificação

#### Especificação Notificação

##### Orientações gerais

Notificação de servidor, prestadores de serviços, resposta à notificação e assuntos relacionados

### Tipo de processo

### Solicitação

#### Especificação Solicitação de Informação

##### Orientações gerais

Solicitação de informações: Informação de servidor, informação de processos, informações de pagamentos, esclarecimentos

### Tipo de processo

### Solicitação

#### Especificação Solicitação de Pagamento

##### Orientações gerais

Solicitação de pagamento referente ao fornecimento e prestação de serviços

### Tipo de processo

### Solicitação

#### Especificação Solicitação de Documento

### Orientações gerais

Solicitação de documentos, exemplo: tempo de serviço, declaração de serviços prestados, nada consta, declaração de estágio e outros

**ESSES SÃO OS TODOS OS TIPOS DE PROCESSOS DISPONÍVEIS NA STC**



Insira as informações com atenção e, caso tenha alguma dúvida, consulte a área de Manuais no Portal do SEI e veja o passo a passo para peticionar um processo, elaborado por cada um dos órgãos.

Após confirmar os dados, anexar o documento, clique em **“Peticionar”**.

Você receberá um recibo do Protocolo em seu e-mail e também poderá acessá-lo na área de Recibos Eletrônicos. Após isso, novas ações dentro do processo criado só poderão ser realizadas com a liberação do órgão para o qual você direcionou.

Caso precise, você poderá acompanhar o andamento do processo por meio da função “Consulta Pública” do SEI, disponível em nosso portal.

**ATENÇÃO:** Os processos classificados como restrito não são disponibilizados pela função “Consulta Pública”. Nestes casos, entre em contato diretamente com o órgão interessado para solicitar a liberação do seu acesso ao processo.

Esperamos que esse manual tenha lhe ajudado!

Ainda tem dúvidas? Consulte nosso FAQ com as perguntas frequentes do Portal do SEI.

Até breve!

Equipe #GestãoSEI