

# GUIA DE PETICIONAMENTO ELETRÔNICO

CBM

## Introdução

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é uma plataforma que engloba um conjunto de módulos e funcionalidades que promovem a eficiência administrativa.

Trata-se também de um sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho, tendo como principais características a libertação do paradigma do papel como suporte físico para documentos institucionais e o compartilhamento do conhecimento.

Este manual visa instruir de maneira clara e objetiva sobre os procedimentos que deverão ser adotados por você usuário externo, quando houver o interesse em participar de demandas realizadas pelo poder Executivo do Maranhão no âmbito da **CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO MARANHÃO**.

Vamos lá?


## Você já possui um cadastro?

**Se você ainda não possui um cadastro no sistema SEI**, verifique a área de Usuários Externos no Portal do SEI e siga os passos para realizar seu cadastro. Para acessar o sistema, digite: [www.portal.sei.ma.gov.br](http://www.portal.sei.ma.gov.br) no seu navegador.

## Acessando o Sistema SEI – USUÁRIO EXTERNO

Para acessar o sistema, digite: [www.portal.sei.ma.gov.br](http://www.portal.sei.ma.gov.br) no seu navegador.

Na página inicial do Portal, role até o fim da página para “Acessos ao Sistema” e clique na opção “usuário externo”.



**ACESSOS AO SISTEMA**

Usuário Interno   Consultas de Processos   **Usuário Externo**   Redefinição de Senha

Aqui, o usuário poderá acessar o SEI/IMA

[CLIQUE AQUI](#)


**GOVERNO DO MARANHÃO**  
TRABALHANDO PARA TODOS


Av. Colares Moreira, S/N  
Ed. Clodomir Millet, 4º andar  
Renascença - São Luís/MA  
CEP: 65074-220

Em seguida você será direcionado a tela de *login* do sistema:

**sei!**

**Acesso para Usuários Externos**

 E-mail

 Senha

**ENTRAR**

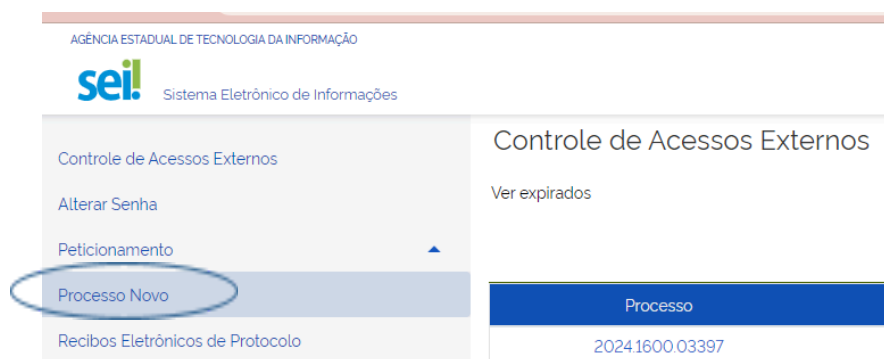
[Clique aqui para se cadastrar](#)  
[Esqueci minha senha](#)

No campo “**Usuário**” informe o e-mail cadastrado por você no sistema.

No campo “**Senha**” informe a sua senha cadastrada, em seguida, clique em “Entrar”.

## Realizando o Peticionamento de um Processo Novo

Na tela inicial do Acesso Externo, clique na opção Peticionamento > Processo Novo.



O sistema exibirá a tela de Peticionamento e você deverá indicar o **CBM** como órgão que deseja protocolar um documento e iniciar o processo.

**Cada órgão disponibiliza sua relação específica de tipos de processos** disponíveis para serem abertos pelo Usuário Externo, selecione o órgão e em seguida clique sobre a opção de tipo de processo que corresponde a sua solicitação.

## RELAÇÃO DE TIPOS DE PROCESSO – CBM

### Tipo de processo

### Requerimento

#### **Especificação** Requerimento de Perícia de Incêndio

##### **Orientações gerais**

Formalização de pedido de perícia técnica para locais sinistrados por incêndio no estado do Maranhão, remetida ao Corpo de Bombeiros Militar do Maranhão (Departamento de Investigação e Prevenção de Incêndio, da Diretoria de Atividades Técnicas). Esse processo é regulamentado pela portaria 22/2017/CBMMA, publicado no Boletim GERAL CBMMA Nº 055, de 19/05/2017

##### **Documentos necessários**

Para formalizar o pedido de perícia o usuário deve anexar o requerimento de perícia de incêndio (disponível no SEI), identidade, comprovante de residência do local sinistrado e o laudo pericial de incêndio (também disponível no SEI)

### Tipo de processo

### Requerimento

#### **Especificação** Requerimento de Atendimento Técnico DAT

##### **Orientações gerais**

Elucidação de dúvidas sobre processos técnicos apresentados na Diretoria de Atividades Técnicas do Corpo de Bombeiros Militar do Maranhão. Esse processo é regulamentado pela NT 01/CBMMA/2024 parte 2, portaria 024/2024/GabCMDO/CBMMA publicado no DOEMA 160 de 22 de agosto de 2024

##### **Documentos necessários**

Para requerer o atendimento, o usuário deve anexar o formulário de atendimento técnico (disponível no SEI), identidade, CNPJ, relatório fotográfico (documentos externos)

### Tipo de processo

### Decisão judicial

#### **Especificação** Requerimento de Termo de Autorização para Adequação do Corpo de Bombeiros Militar do Maranhão

##### **Orientações gerais**

Formalizar pedido para celebração do TAACBMMA. Esse processo é previsto pela Lei Estadual 11.390/2020 e regulamentado pela Portaria 121/2021/GAB.CMDO/CBMM, publicado no DOEMA Nº 76 de 26/04/2022.

#### **Documentos necessários**

Para solicitar o requerimento de Termo de autorização para adequação do CBM/MA, o usuário deve anexar o formulário de atendimento técnico já disponível no SEI, identidade, CNPJ, declaração de compromisso, cronograma físico de execução e relatório fotográfico

**Tipo de processo**

**Solicitação**

#### **Especificação -**

##### **Orientações gerais**

-

##### **Documentos necessários**

-

**ESSES SÃO OS TODOS OS TIPOS DE PROCESSOS DISPONÍVEIS NA CBM**



Insira as informações com atenção e, caso tenha alguma dúvida, consulte a área de Manuais no Portal do SEI e veja o passo a passo para peticionar um processo, elaborado por cada um dos órgãos.

Após confirmar os dados, anexar o documento, clique em **“Peticionar”**.

Você receberá um recibo do Protocolo em seu e-mail e também poderá acessá-lo na área de Recibos Eletrônicos. Após isso, novas ações dentro do processo criado só poderão ser realizadas com a liberação do órgão para o qual você direcionou.

Caso precise, você poderá acompanhar o andamento do processo por meio da função “Consulta Pública” do SEI, disponível em nosso portal.

**ATENÇÃO:** Os processos classificados como restrito não são disponibilizados pela função “Consulta Pública”. Nestes casos, entre em contato diretamente com o órgão interessado para solicitar a liberação do seu acesso ao processo.

Esperamos que esse manual tenha lhe ajudado!

Ainda tem dúvidas? Consulte nosso FAQ com as perguntas frequentes do Portal do SEI.

Até breve!

Equipe #GestãoSEI