

# **GUIA DE PETICIONAMENTO ELETRÔNICO**

AGEMSUL



## Introdução

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI!) é uma plataforma que engloba um conjunto de módulos e funcionalidades que promovem a eficiência administrativa.

Trata-se também de um sistema de gestão de processos e documentos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho, tendo como principais características a libertação do paradigma do papel como suporte físico para documentos institucionais e o compartilhamento do conhecimento.

Este manual visa instruir de maneira clara e objetiva sobre os procedimentos que deverão ser adotados por você usuário externo, quando houver o interesse em participar de demandas realizadas pelo poder Executivo do Maranhão no âmbito da **AGÊNCIA EXECUTIVA METROPOLITANA DO SUDOESTE MARANHENSE**.

Vamos lá?

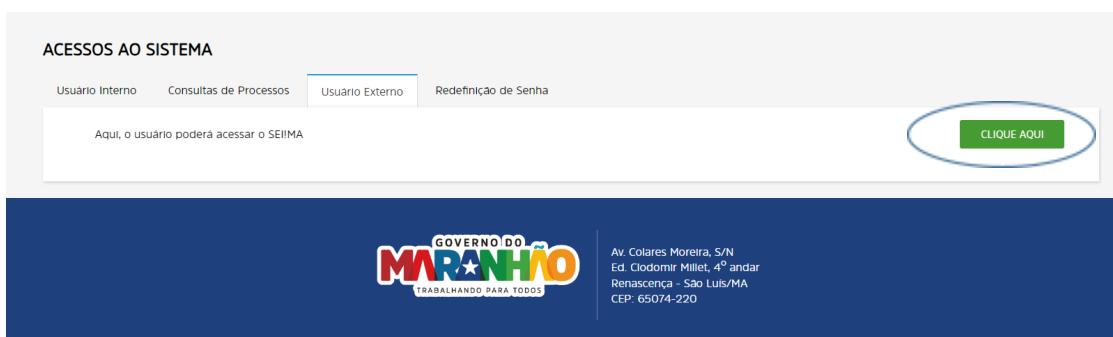
**Você já possui um cadastro?**

**Se você ainda não possui um cadastro no sistema SEI**, verifique a área de Usuários Externos no Portal do SEI e siga os passos para realizar seu cadastro. Para acessar o sistema, digite: [www.portal.sei.ma.gov.br](http://www.portal.sei.ma.gov.br) no seu navegador.

## Acessando o Sistema SEI – USUÁRIO EXTERNO

Para acessar o sistema, digite: [www.portal.sei.ma.gov.br](http://www.portal.sei.ma.gov.br) no seu navegador.

Na página inicial do Portal, role até o fim da página para “Acessos ao Sistema” e clique na opção “usuário externo”.



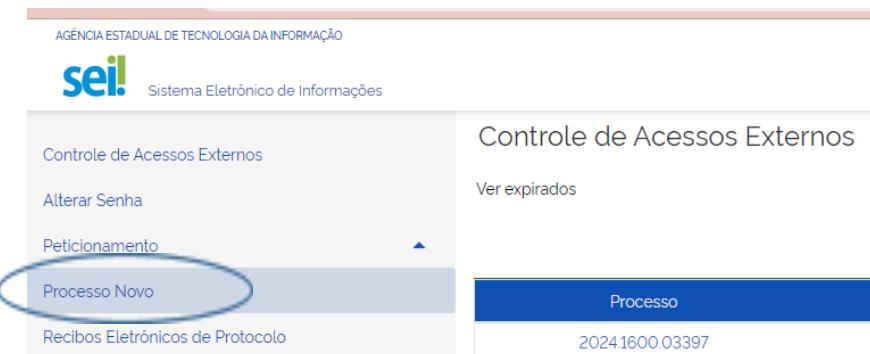
Em seguida você será direcionado a tela de **login** do sistema:

No campo “**Usuário**” informe o e-mail cadastrado por você no sistema.

No campo “**Senha**” informe a sua senha cadastrada, em seguida, clique em “Entrar”.

## Realizando o Peticionamento de um Processo Novo

Na tela inicial do Acesso Externo, clique na opção Peticionamento > Processo Novo.



O sistema exibirá a tela de Peticionamento e você deverá indicar o **AGEMSUL** como órgão que deseja protocolar um documento e iniciar o processo.

Peticionamento de Processo Novo

Orientações Gerais

Escolha o tipo de processo que deseja formalizar a abertura. Antes, visualize orientações específicas parando o mouse sobre cada tipo abaixo.

Para protocolizar documentos em processos já existentes, acesse o menu **Peticionamento > Intercorrente**.

Clique aqui e acesse o Manual do Usuário Externo do SEI.

Caso tenha qualquer dificuldade no uso, envie e-mail com no máximo de dados possível para: atendimento@sei.ma.gov.br

Tipo do Processo

Orgão

Todos

Escolha o Tipo do Processo que deseja iniciar:

- Abono Permanência
- Certidão de Vínculo Empregatício
- Solicitações e/ou Comunicados - Por ofícios

**Cada órgão disponibiliza sua relação específica de tipos de processos** disponíveis para serem abertos pelo Usuário Externo, selecione o órgão e em seguida clique sobre a opção de tipo de processo que corresponde a sua solicitação.

## RELAÇÃO DE TIPOS DE PROCESSO – AGEMSUL

Tipo de processo	Solicitação
<b>Nome do processo</b>	Reajuste de preço
<b>Orientações gerais</b>	Iniciar processo com ofício de solicitação de reajuste de valor, inserir documentos justificando necessidade e certidões negativas de regularidade fiscal
<b>Nome do processo</b>	Medição
<b>Orientações gerais</b>	Iniciar processo com ofício de solicitação de medição, inserir toda a documentação pertinente a análise de fiscal de obra: cópia da ART/RRT, planilha de medição, cópia do CNO da obra, cópia do relatório diário, cópia do seguro de garantia de execução da obra, guias de recolhimento FGTS e INSS, certidões negativas de regularidade fiscal
<b>Nome do processo</b>	Reequilíbrio financeiro
<b>Orientações gerais</b>	Iniciar processo com ofício de solicitação de reequilíbrio financeiro, inserir documentos justificando necessidade e certidões negativas de regularidade fiscal
<b>Nome do processo</b>	Repactuação
<b>Orientações gerais</b>	Iniciar processo com ofício de solicitação de repactuação, inserir documentos justificando necessidade e certidões negativas de regularidade fiscal

## Tipo de processo

## Solicitação

**Nome do processo** Pagamento

### Orientações gerais

Iniciar processo com ofício de solicitação de pagamento e documentos pertinentes: balancete de gastos, demonstração de serviços ou fornecimento devidamente atestados, certidões negativas de regularidade fiscal

**ESSES SÃO OS TODOS OS TIPOS DE PROCESSOS DISPONÍVEIS NA AGEMSUL.**



Insira as informações com atenção e, caso tenha alguma dúvida, consulte a área de Manuais no Portal do SEI e veja o passo a passo para peticionar um processo, elaborado por cada um dos órgãos.

Após confirmar os dados, anexar o documento, clique em “**Peticionar**”.

Você receberá um recibo do Protocolo em seu e-mail e também poderá acessá-lo na área de Recibos Eletrônicos. Após isso, novas ações dentro do processo criado só poderão ser realizadas com a liberação do órgão para o qual você direcionou.

Caso precise, você poderá acompanhar o andamento do processo por meio da função “Consulta Pública” do SEI, disponível em nosso portal.

**ATENÇÃO:** Os processos classificados como restrito não são disponibilizados pela função “Consulta Pública”. Nestes casos, entre em contato diretamente com o órgão interessado para solicitar a liberação do seu acesso ao processo.

Esperamos que esse manual tenha lhe ajudado!

Ainda tem dúvidas? Consulte nosso FAQ com as perguntas frequentes do Portal do SEI.

Até breve!

Equipe #GestãoSEI